

Success Story – Büro Systems AG, MuttENZ

Büro Systems AG, Experten für Drucksysteme, ist eine Aktiengesellschaft mit Sitz in MuttENZ. Das Unternehmen bietet Drucksysteme mit professioneller Wartung unter dem Fachbegriff «Managed Print Services» an Unternehmen jeglicher Grösse an. Trotz der kleinen Unternehmensgrösse von nur 7 Mitarbeitern ist Büro Systems AG der grösste, unabhängige Fachhändler für Drucksysteme der Marken Canon und Lexmark in der Nordwestschweiz und hat sich in ihrer über 20jährigen Unternehmensgeschichte einen hervorragenden Ruf erarbeitet.

Problemstellung des Unternehmens

Die Büro Systems AG wurde im Zuge einer Nachfolgeregelung im Jahr 2015 an eine neue Eigentümerin übergeben. Diese fand althergebrachte Arbeitsstrukturen mit festen Arbeitszeiten und unflexiblen Systemen vor. Viele Prozesse waren rein papierbasiert. Die Mitarbeiter kommunizierten über gemeinsame E-Mailadressen und «Digitalisierung» wurde eher als Konkurrenz denn als Chance wahrgenommen. Ein Datensicherheitskonzept existierte nicht, das tägliche Backup wurde nie getestet. Die Unternehmerin begann im Rahmen ihrer Möglichkeiten das Unternehmen zu digitalisieren und führte neue Dienstleistungen ein, welche mehr Kunden anzog. Doch der erreichte Digitalisierungsgrad reichte bei weitem nicht aus und schuf auch neue Herausforderungen. Die Mitarbeiter waren stark gefordert und die eingeführten Systeme lieferten statt einen Entlastungseffekt Mehraufwand. Dies führte nebst den Ineffizienzen auch zu Kommunikationsproblemen innerhalb des Teams. Arbeiten von Ausserhalb war mit der bestehenden IT-Infrastruktur zu keinem Zeitpunkt möglich.

Die Unternehmerin wandte sich daraufhin an oneConnect AG und bat um Unterstützung bei der digitalen Transformation hin zu «Arbeitsplatz 4.0».

Analyse

oneConnect AG führte mit dem Führungsteam einen Zukunfts-Workshop durch. Ziel des Workshops war es, das Unternehmen und dessen Markt zu verstehen, bestehende Geschäftshemmnisse zu identifizieren und mit einem speziellen Verfahren monetär zu quantifizieren.

Das Ergebnis war überraschend. Durch die aktuelle Arbeitsweise wurden rund 50% der bestehenden Personalkosten für ineffiziente Prozesse aufgewendet. Jedes Jahr wurde so ein sechstelliger Betrag als Cashflow vernichtet.

Des Weiteren wurden neue Geschäftsfelder entdeckt, mit denen sich das Unternehmen noch besser in der Branche positionieren und von der Konkurrenz abheben konnte.

Lösung

oneConnect AG verfolgte eine klare Cloud-Strategie und ersetzte die bisher serverbasierte, starre IT. Die Arbeitsplätze wurden analysiert und bedarfsgerecht neu ausgestattet. Neue Kollaborationssysteme wurden getestet und implementiert. oneConnect AG setzte hierbei auf die durchgehende Lösung von Microsoft (365, Teams, SharePoint und weitere Apps). Die komplette Datenstruktur wurde analysiert und in die Cloud transferiert, sodass die Mitarbeiter barrierefreien Zugang zu Unternehmensdaten erhielten.

Ein Sicherheitskonzept zu Datenbackups und Datensicherheit wurde erstellt und entsprechend umgesetzt, sodass die Unternehmerin ihre anfänglichen Vorbehalte zu Cloud-IT und Sicherheit abbauen konnte.

Die Telefonie wurde ebenfalls in Teams integriert. Damit erhielten die Mitarbeiter ein umfassendes Kommunikationstool, welches auch von unterwegs genutzt werden konnte.

Die papierbasierten Prozesse wurden in Workshops überprüft und so angepasst und überarbeitet, dass diese nun weitgehend digital erledigt oder mitunter sogar automatisiert werden konnten.

Das zentrale Fleetmanagement System wurde durch ein modernes und skalierbares Software-as-a-Service System aus der Cloud ersetzt. Dadurch ist Büro Systems nun in der Lage, ihr Produkt Portfolio mit weiteren Dienstleistungen für ihre Kunden zu erweitern und kann einen noch besseren Kundenservice leisten.

Schlüsselmitarbeiter wurden in den Transformationsprozess eingebunden, um die Bedürfnisse der Mitarbeiter zu erkennen und zu berücksichtigen. Die Mitarbeiter wurden während des ganzen Transformationsprozesses von oneConnect begleitet und geschult.

Während der gesamten Projektlaufzeit wurde sehr darauf geachtet, das bestehende Geschäft nicht zu beschädigen und die Mitarbeiter weiterhin ihre Arbeit verrichten konnten.

Aufgrund der guten Umsetzung, sowie der guten Schulung und Begleitung der Mitarbeiter ist der Betriebsaufwand und der Benutzersupport gegenüber vorher um 80 % reduziert.

Nutzen der Lösung

- Schnelles, flexibles, ortunabhängiges Arbeiten – Covid-konform.
- Erhöhung der Arbeitseffizienz durch die Verbesserung und Digitalisierung der Prozesse.
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit durch mehr Flexibilität.
- Vereinfachte Zusammenarbeit durch moderne Tools.
- Maximale Sicherheit der Unternehmensdaten.
- DSGVO Konformität.
- Durch die Kundenfokussierung wurden weitere Geschäftsmodelle erarbeitet – quasi im «Vorbeigehen».

Investment

Das Investment der Büro Systems AG in das Gesamtprojekt betrug ca. 30 % des im Workshop ermittelnden Potentials. Bereits nach rund 4 – 5 Monaten war der Breakeven der Investitionen erreicht.